

PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid (hierna te noemen: het “**Beleid**”) is gepubliceerd op en gaat op 23 september 2021 van kracht.

Gegevensbeheerder en contactinformatie:

Naam van het bedrijf:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company
Statutaire vestigingsplaats:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hongarije
Rechtbank van registratie:	Hoofdstedelijke regionale rechtbank van Boedapest (Fővárosi Törvényszék)
Bedrijfsregistratienummer:	01-09-891838
Btw-nummer:	13357845-2-44
E-mailadres:	privacy@nng.com
Ondersteuningspagina:	https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support

1. DEFINITIES

Toepassing-CID identificeert de exacte versie van de navigatiesoftware per apparaatmodel, per regio en per apparaatvariant.

Inhoud betekent kaarten, POI's (points of interest), 3D-content, stemmen, taalbestanden en andere inhoud met betrekking tot navigatie die op uw navigatieapparaat kan worden geüpload en met uw software kan worden gebruikt.

Gegevensdrager betekent SD-kaart/USB-stick, of een andere gegevensdrager die de navigatiegegevens bevat.

Apparaat betekent het apparaat dat u gebruikt voor het bladeren, de registratie of voor de interactie met de nieuwsbrief (laptop, desktop, tablet, mobiel of een ander elektronisch apparaat)

Gratis product betekent de updates en de inhoud die de gebruiker tijdens de MapCare-periode gratis mag gebruiken.

AVG is de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, waarmee Richtlijn 95/46/EG wordt herroepen.

MapCare-periode betekent de periode waarin het gratis product beschikbaar is en aan de gebruiker wordt geleverd.

Navigatieapparaat betekent het in uw voertuig ingebouwde navigatiesysteem (met inbegrip van de gegevensdrager).

NNG betekent NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company.

Product betekent updates en inhoud.

Profilering betekent het automatisch verwerken van persoonsgegevens, zoals vermeld onder punt 2.4.2.2 voor het leveren van gepersonaliseerde nieuwsbrieven die relevant zijn voor de gebruiker en voor zijn/haar geregistreerd navigatieapparaat (of apparaten) voor een betere ervaring en meer tevredenheid.

Onder **site** wordt verstaan <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> en de subdomeinen daarvan.

Software betekent de navigatiesoftware die op uw navigatieapparaat is geïnstalleerd.

Toolbox is een gratis hulpmiddel voor pc en MacOS dat wordt gebruikt om gratis en betaalde updates en producten van NNG-servers te downloaden en deze op het navigatieapparaat te uploaden. De merknaam van de gereedschapskist is "Boom!™ Box GTS Toolbox"

Updates betekent inhoud en software-updates die worden aangeboden door de producent van uw navigatieapparaat of softwareontwikkelaar en die extra functies en nieuwe inhoudsversies aanbieden of bekende softwareproblemen oplossen.

Gebruiker of **u** betekent een geregistreerde gebruiker van de website en/of de Toolbox.

De activiteiten van de gebruiker betekent locatie- en gedragsgegevens (bijvoorbeeld taalkeuze, producten die in de winkelwagen van een gebruiker worden geplaatst), onsite bladerhistoriek, gebruikspatronen (bijvoorbeeld frequentie- en inlogpatronen om fraude te onderzoeken).

VIN (voertuigidentificatienummer) betekent het unieke serienummer van het voertuig.

2. PRIVACYBELEID

2.1. Doel van dit document

In dit beleid worden de voorwaarden uiteengezet voor de wijze waarop uw persoonsgegevens (als betrokkene) worden verwerkt. Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door.

2.2. Beschikbaarheid en updates van dit document

NNG behoudt zich het recht voor om dit document eenzijdig en te allen tijde te wijzigen. We adviseren u om de website en de Toolbox regelmatig te bezoeken voor de meest recente informatie. U zult ook geïnformeerd worden wanneer dit beleid wordt aangepast, in het geval van grote wijzigingen in het beleid (bijvoorbeeld wat betreft wettelijke vereisten voor verwerking, soort verwerkte gegevens en de gegevensverwerker).

2.3. Gegevensbeheerder

2.3.1. De in dit Beleid gespecificeerde gegevens worden door NNG verwerkt.

De volgende personen hebben toegang tot de versterkte gegevens:

- Medewerkers en managers van NNG die zich bezighouden met gegevensverzameling en gegevensverwerking;

- IT-specialisten belast met verschillende IT-taken met betrekking tot de werking en het onderhoud van het computersysteem van NNG vanwege hun functie bij NNG betreffende het uitvoeren van hun taken geassocieerd met het doel van dit beleid.

2.4. Gegevensverwerking

2.4.1. Verwerking van de gegevens die de Gebruiker tijdens zijn/haar registratie bij en/of zijn/haar gebruik van de Toolbox heeft verstrekt

2.4.1.1. Doel van de gegevensverwerking

- a. Voor het beheer van de registratie en het onderhoud van het account van de Gebruiker.

Indien de Gebruiker zijn navigatietoestel met de door NNG aangeboden producten wil updaten, moet hij de Toolbox downloaden en zich in de Toolbox registreren. Onthoud dat bij het registreren een gebruikersaccount wordt gemaakt. Het onderhoud van het gebruikersaccount omvat verder, maar is niet beperkt tot, de uitvoering van de taken van NNG in verband met uw rechten zoals gespecificeerd in onderdeel 2.7.

- b. Updates aanbieden

Een update wordt als volgt uitgevoerd: de gebruiker synchroniseert de gegevens van het navigatieapparaat handmatig naar een gegevensdrager. De gegevensdrager zal op deze manier alle informatie bevatten die nodig is om een update uit te voeren. De gebruiker plaatst de gegevensdrager in de pc en start de toolbox-app op. Door de Toolbox-app te gebruiken, worden de in onderdeel 2.4.1.2 b) genoemde gegevens vanuit de Toolbox naar de NNG-server verzonden.

- c. Systemmeldingen versturen

NNG verstuurt systemmeldingen in verband met technische problemen met betrekking tot en tijdens de toegang tot producten, inclusief, maar niet beperkt tot technische problemen tijdens het downloaden van de inhoud, meldingen met betrekking tot updates tijdens de Mapcare-periode, meldingen met betrekking tot de vervaldatum van de Mapcare-periode, meldingen met betrekking tot het uitbrengen van een nieuwe Toolbox en meldingen met betrekking tot wijzigingen in het privacybeleid.

2.4.1.2. Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker in verband met de registratie bij en/of het gebruik van de Toolbox:

- a) De volgende informatie wordt verwerkt met betrekking tot de registratie van de gebruiker en met betrekking tot de gedownloadede producten via het gebruikersaccount:

- naam van de gebruiker;
- e-mailadres van de gebruiker;
- het gecodeerde, niet-ontsleutelde wachtwoord van de gebruiker;
- het adres/factureringsadres van de gebruiker;
- land van permanent of tijdelijk verblijf;
- gebruikersactiviteiten;
- geactiveerde vooraf betaalde code of vouchercode;
- aankoop-/updategeschiedenis;
- inschrijving voor de nieuwsbrief (ja/nee).

b) De volgende informatie die wordt verwerkt, heeft te maken met de herkenning van het navigatieapparaat:

- merk en model voor de identificatie van het navigatieapparaat;
- SWID (een ID op basis van het VIN door middel van een eenrichtingshash-functie);
- softwareversie;
- datum eerste gebruik (moment van de eerste GPS-verbinding van het navigatieapparaat);
- toepassing-CID;
- eerste aanmelddatum in Toolbox;
- VIN;
- Navigatie apparaat code;
- UID van het navigatieapparaat (Unieke identificatie van het navigatiehoofdapparaat).

2.4.1.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is de uitvoering van het contract conform artikel 6, lid 1, punt b) van de AVG.

Tijdens de Mapcare-periode of door het inwisselen van een prepaid code of voucher ontvangen van de fabrikant van het Navigatieapparaat of de dealers ervan, verstrekt NNG (gratis) Producten aan u als onderaannemer van de fabrikant van het Navigatieapparaat en verwerkt uw gegevens zodat u toegang heeft tot de (gratis) Producten en deze kunt downloaden.

U kunt rechtstreeks bij NNG producten voor uw navigatieapparaat aanschaffen of een prepaid code of voucher ontvangen, en NNG verwerkt uw gegevens om een dergelijk aankoopcontract aan te gaan en dit contract uit te voeren en uw account te beheren, zoals de geschiedenis van uw navigatieapparaat.

2.4.1.4. *Duur van de gegevensverwerking*

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat een product gerelateerd aan uw navigatieapparaat beschikbaar is en wordt ondersteund door NNG, of totdat u uw account annuleert, naar gelang wat eerder gebeurt.

Niettegenstaande het bovenstaande zal NNG uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen indien u uitdrukkelijk om de verwijdering ervan verzoekt en er geen geldige wettelijke grond voor gegevensverwerking bestaat.

2.4.2. *Verwerking van de gegevens die de gebruiker voor de ontvangst van nieuwsbrieven heeft verstrekt*

2.4.2.1. *Doel van de gegevensverwerking*

De gebruiker kan zich of via de website of in de toolbox inschrijven op de nieuwsbrief van NNG door het gewenste vakje aan te vinden.

NNG verstuurt nieuwsbrieven om de gebruiker om de hoogte te brengen van nieuwe producten (bijv. beschikbare contentupdates) en aanbiedingen of andere marketingactiviteiten. Om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven te kunnen sturen die relevant zijn voor u en uw geregistreerde navigatieapparaat/-apparaten, en uw ervaring en tevredenheid te verbeteren, gebruikt NNG profileringstechnieken waarbij salesforce.com EMEA Limited als gegevensverwerker betrokken is, om informatie te ontvangen over uw apparaat en de geografische regio waarin uw apparaat zich bevindt.

Houd er rekening mee dat NNG te allen tijde kan stoppen met het versturen van nieuwsbrieven zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige vorm van aansprakelijkheid of verplichting jegens u.

2.4.2.2. *Omvang van de verwerkte persoonsgegevens van de gebruiker*

- naam van de gebruiker;
- e-mailadres van de gebruiker;
- taal van de gebruiker;
- land van de gebruiker.

Gegevens die worden verwerkt met het oog op profilering ('**aan profilering gerelateerde gegevens**')

- de interactie van de gebruiker met betrekking tot de afgeleverde nieuwsbrieven (in het bijzonder om na te gaan of de e-mail werd geopend, hoe vaak de ontvanger erop heeft geklikt en het percentage weigeringen van de e-mails);
- BS en BS-versie van het apparaat waarmee de nieuwsbrief is geopend;
- het type en versie van e-mailclient van de gebruiker;
- het soort apparaat (inclusief producent van het apparaat, of het apparaat gebruikt kan worden als telefoon, schermresolutie);

2.4.2.3. *Rechtsgrond voor de gegevensverwerking*

De gegevens worden in overeenstemming met de AVG en alle betreffende lokale wetten verwerkt.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking

- is de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker conform artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG en
- artikel 6, lid 1 en 2 van de wet XLVIII van 2008 van Hongarije over de basisvereisten voor en bepaalde beperkingen op commerciële reclameactiviteiten ('Reclamewet').

2.4.2.4. *Duur van de gegevensverwerking en inschrijving voor nieuwsbrieven*

2.4.2.4.1. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard gedurende de periode dat een aan uw navigatiesysteem gerelateerd product beschikbaar is en ondersteund wordt door NNG, of totdat u zich afmeldt van de nieuwsbrief of totdat u uw account annuleert, naar gelang van wat eerder gebeurt.

2.4.2.4.2. De gebruiker kan zijn/haar toestemming te allen tijde als volgt intrekken:

- Door de instructies in de nieuwsbrief te volgen. Klik op de uitschrijvingslink onderaan de nieuwsbrief.
- Door in te loggen op uw gebruikersaccount via de Toolbox, waar u het betreffende selectievakje kunt uitschakelen.
- Door contact met ons op te nemen via een van de contactgegevens van NNG die bovenaan in het Beleid staan vermeld.

2.4.2.4.3. Houd er rekening mee dat het afmelden van de nieuwsbrief geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van uw toestemming en dat dit niet gelijk staat aan het opzeggen van uw account (zie sectie 2.7.6). Houd er rekening mee dat de systeemmeldingen die onder onderdeel 2.4.1.1 c worden verstuurd, niet gelijk zijn aan de nieuwsbrieven, dus het afmelden van de nieuwsbrieven heeft geen invloed op de rechtmatigheid van het versturen van systeemmeldingen.

2.5. Gegevensverwerker

2.5.1. Gegevensverwerking in verband met het afdwingen van de in onderdeel 2.7 genoemde rechten van de gebruiker

Om uw rechten als betrokkene zoals aangegeven in onderdeel 2.7 te kunnen afdwingen, werkt NNG samen met de volgende gegevensverwerker:

2.5.1.1. Salesforce.com

Naam:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, VK
Website:	https://www.salesforce.com
Contactgegevens:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com voorziet NNG van een online systeem waarmee NNG de ontvangst kan beheren van uw verzoeken die via de supportpagina van NNG zijn verzonden.

2.5.1.2. United Call Centers

Naam:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adres:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hongarije
Website:	https://unitedcallcenters.hu/
Contactgegevens:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers biedt meertalige klantenservice en eerstelijns technische ondersteuning aan de eindgebruikers van NNG.

United Call Centers heeft toegang tot de persoonsgegevens die door gebruikers zijn verstrekt tijdens de registratie (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, land) en/of die automatisch zijn gegenereerd tijdens de updates en tijdens de communicatie tussen de gebruiker en NNG in het systeem dat wordt geleverd door Salesforce.com met betrekking tot de handhaving van de rechten van de betrokkene.

United Call Centers bewaart geen persoonsgegevens van de gebruiker op zijn eigen servers.

2.5.2. Gegevensverwerking met betrekking tot het versturen van nieuwsbrieven

2.5.2.1. Om nieuwsbrieven naar gebruikers te kunnen sturen, werkt NNG samen met een gegevensverwerker Salesforce.com, die een e-mailmarketingdienst levert.

Naam:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, VK
Website:	https://www.salesforce.com
Contactgegevens:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

De gegevensverwerker voorziet NNG van een online systeem waarmee NNG de verzending van nieuwsbrieven naar gebruikers beheert.

2.5.2.2. Om de gebruikerservaring te verbeteren, wordt het systeem voor de volgende doeleinden gebruikt:

- het opslaan van de persoonsgegevens van de gebruiker;
- het versturen van e-mails naar de gebruiker;
- het analyseren van de interactie van de gebruiker met de geleverde e-mail (met name of de e-mail is geopend, hoe vaak de geadresseerde erop heeft geklikt en of de geadresseerde de volledige e-mail heeft gelezen);
- het analyseren van het percentage weigeringen (bijvoorbeeld in gevallen waarbij het e-mailadres ongeldig is of de e-mail als spam wordt aangemerkt);
- om gegevens van het geregistreerde apparaat van de gebruiker en de geolocatie ervan in te zamelen (BS en BS-versie van het apparaat, type en versie van e-mailclient van de gebruiker, soort apparaat (inclusief producent van het apparaat, of het apparaat gebruikt kan worden als telefoon, schermresolutie), IP-adres en geolocatiegegevens (zoals land/regio)).

2.5.2.3. De in onderdeel 2.4.2.2 genoemde gebruikersgegevens worden zowel in het bovengenoemde systeem als op de server van NNG opgeslagen, met uitzondering van de aan profilering gerelateerde gegevens, die alleen in het online systeem worden opgeslagen.

2.5.3. *Gegevensverwerking in verband met (i) het aan de gebruiker leveren van de producten, (ii) tot de handhaving van de rechten van de gebruiker zoals vermeld in artikel 2.7*

Om u de updates te kunnen leveren, maakt NNG gebruik van de bovenstaande diensten van Microsoft Azure.

Naam:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adres:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ierland
Website:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/

Contactgegevens:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/
------------------	---

Microsoft heeft toegang tot alle persoonsgegevens van de gebruikers die in dit beleid worden genoemd, met uitzondering van aan profilering gerelateerde gegevens.

2.6. Gegevensveiligheid

2.6.1. NNG houdt zich aan alle toepasselijke voorschriften inzake de veiligheid van persoonsgegevens. Zodoende heeft zowel NNG als zijn bevoegde gegevensverwerkers passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen en adequate procedureregels vastgesteld voor de naleving van de bepalingen van de AVG betreffende de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevensverwerking.

2.7. Rechten en verhaalmogelijkheden

2.7.1. Alle persoonsgegevens die u aan NNG verstrekt, moeten in alle opzichten waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig zijn. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde wijzigen door in te loggen op uw gebruikersaccount via de Toolbox.

2.7.2. U kunt de volgende rechten uitoefenen in verband met de gegevenswerkingsactiviteiten door NNG:

- verzoeken om informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt;
- verzoeken om de overdracht van gegevens;
- verzoeken om rectificatie van zijn/haar persoonsgegevens;
- verzoek voor verwijdering van uw persoonsgegevens of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- bezwaar maken tegen de gegevensverwerking door NNG;

Voor meer informatie over uw hierboven vermelde rechten, gelieve de volgende rubrieken te lezen.

Indien U één van uw rechten zoals hierboven beschreven wenst uit te oefenen, gelieve dan contact met ons op te nemen via één van de contactgegevens van NNG die bovenaan het Beleid staan vermeld.

2.7.3. U hebt het recht om informatie over uw gegevens en de verwerking daarvan door NNG op te vragen, met name informatie over welke persoonsgegevens over u zijn opgeslagen; uit welke bronnen deze gegevens zijn verkregen; het doel, de rechtsgrond en de duur van de verwerking; of uw persoonsgegevens aan andere beschikbaar worden gesteld, de rechtsgrond hiervoor en de ontvangers; en ieder gegevensbeschermingsincident dat zich met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft voorgedaan. Binnen één maand na ontvangst van uw verzoek verstrekt NNG u

schriftelijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt tevens om correctie van uw persoonsgegevens verzoeken.

- 2.7.4. U hebt ook het recht om de persoonsgegevens die NNG over u verwerkt, op te vragen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, onderhevig aan de voorwaarden die in artikel 20 van de AVG zijn uiteengezet.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens naar een andere gegevensverantwoordelijke over te dragen of, indien dit technisch haalbaar is, NNG te verzoeken uw persoonsgegevens rechtstreeks naar een andere gegevensverantwoordelijke te laten overdragen zoals gespecificeerd in artikel 20 van de AVG.

- 2.7.5. Indien uw persoonsgegevens onnauwkeurig zijn, kunt u NNG verzoeken om dergelijke gegevens te rectificeren, mits NNG over de juiste gegevens beschikt.

- 2.7.6. In overeenstemming met de toepasselijke wetten worden uw persoonsgegevens op verzoek verwijderd. NNG verwijdert dan alle opgeslagen persoonsgegevens in overeenstemming met dit beleid door uw persoonsgegevens onleesbaar te maken. Dit doet NNG door deze op permanente en niet-omkeerbare wijze te anonimiseren.

Houd er rekening mee dat uw gegevens niet worden verwijderd als de verwerking ervan wettelijk is vereist of als er andere uitzonderingen gelden krachtens de toepasselijke wetgeving.

- 2.7.7. In de volgende gevallen hebt u recht op beperking van de verwerking door NNG:

- a) als u van mening bent dat de verwerkte persoonsgegevens van u niet nauwkeurig zijn, gedurende een periode waarin NNG de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens kan controleren;
- b) als de verwerking van uw persoonsgegevens onwettig is en u niet wilt dat uw gegevens worden verwijderd, hebt u het recht om beperking van het gebruik van deze gegevens aan te vragen;
- c) als NNG uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de doeleinden van de verwerking, maar NNG uw gegevens moet blijven verwerken voor de vaststelling of uitoefening van of verweer tegen uw rechtsvordering;
- d) als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, gedurende een periode waarin wordt gecontroleerd of de rechtsgronden van NNG prevaleren boven die van u.

- 2.7.8. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, onderhevig aan bepaalde voorwaarden krachtens de toepasselijke wetgeving, en u mag afzonderlijk bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering, zoals hierin uiteengezet. In dit geval zal NNG niet langer de persoonsgegevens verwerken, behalve als NNG zwaarwegende legitieme redenen aantoont voor de

verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en aan gegevensbescherming gerelateerde vrijheden of voor de verwerking voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een juridische claims.

- 2.7.9. U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij de nationale autoriteit op het gebied van gegevensbescherming en vrijheid van informatie (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH; adres: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postadres: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefoon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) of bij de autoriteit voor gegevensbescherming in uw land van herkomst of uw land van verblijf.
- 2.7.10. Naast het indienen van een klacht bij de NAIH kunt u ook naar de rechtbank gaan conform de bepalingen in de AVG indien uw rechten worden geschonden. Na uw beslissing kan de procedure aan een rechtbank worden voorgelegd die valt in de jurisdictie waarin u permanent verblijft of waarin u een tijdelijk adres hebt. Het kan handig zijn uw klacht eerst met NNG te bespreken voordat u een gerechtelijke procedure in gang zet.
- 2.7.11. Uw rechten en verhaalmogelijkheden zijn in detail uiteengezet in artikel 15 tot en met 21 van de AVG.

2.8. Contact opnemen met NNG

We stellen uw mening zeer op prijs. Indien U opmerkingen of vragen heeft, of meer informatie wenst over de gegevensverwerking bij NNG, neem dan contact met ons op via een van de contactgegevens van NNG die bovenaan het Beleid staan vermeld. We zullen de door u verstrekte gegevens vertrouwelijk verwerken. Onze vertegenwoordiger neemt binnen een redelijk tijdsbestek contact met u op.

De functionaris gegevensbescherming (FG) van NNG kan worden gecontacteerd via het volgende e-mailadres: DPO@nng.com.