

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปในเอกสารฉบับนี้จะเรียกว่า “นโยบาย”) ได้รับการเผยแพร่และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน 2021

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลติดต่อ:

ชื่อบริษัท:	บริษัท NNG Software Developing and Commercial จำกัด
สำนักงานจดทะเบียน:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary
ศาลที่จดทะเบียน:	ศาลประจําภูมิภาคแห่งเมืองหลวงบูดาเปสต์ (Fővárosi Törvényszék)
เลขทะเบียนบริษัท:	01-09-891838
หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี:	13357845-2-44
ที่อยู่อีเมล:	privacy@nng.com
หน้าสนับสนุน:	https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support

1. นิยามศัพท์

CID ของแอปพลิเคชัน ระบุเวอร์ชันที่แน่ชัดของซอฟต์แวร์การนำทางตามรุ่นอุปกรณ์ ตามภูมิภาคและตามชนิดย่อยของอุปกรณ์

เนื้อหา หมายถึงแผนที่ จุดที่สนใจ เนื้อหา 3 มิติ เสียง ไฟล์ภาษา และเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการนำทางอื่น ๆ ที่สามารถอัปเดตลงในอุปกรณ์นำทางของคุณและใช้กับซอฟต์แวร์ของคุณได้

ที่จัดเก็บข้อมูล หมายถึงเอสดีการ์ด/แฟลชไดรฟ์ หรือที่จัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ ที่มีข้อมูลการนำทาง

อุปกรณ์ หมายถึงอุปกรณ์ที่คุณใช้สำหรับการเรียกดู ลงทะเบียน หรือโต้ตอบกับจดหมายข่าว (แล็ปท็อป เดสก์ท็อป แท็บเล็ต มือถือ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ)

ผลิตภัณฑ์ฟรี

หมายถึงการอัปเดตและเนื้อหาที่ผู้ใช้สามารถใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในระหว่างระยะเวลาการให้บริการของ Mapcare

GDPR หมายถึงข้อบังคับ (สหภาพยุโรป) ที่ 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและคณะมนตรีแห่งสหภาพยุโรป ลงวันที่ 27 เมษายน 2016 เกี่ยวกับการคุ้มครองบุคคลธรรมดาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีของข้อมูลดังกล่าว ซึ่งยกเลิกรหัสที่ 95/46/EC

ระยะเวลาการให้บริการของ Mapcare หมายถึงระยะเวลาที่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ฟรีที่จัดหาให้แก่ผู้ใช้

อุปกรณ์นำทาง หมายถึงระบบนำทางในรถยนต์ที่ติดตั้งในยานพาหนะของคุณ (รวมถึงที่จัดเก็บข้อมูล)

NNG หมายถึงบริษัท NNG Software Developing and Commercial จำกัด

ผลิตภัณฑ์ หมายถึงการอัปเดตและเนื้อหา

การจัดทำโปรไฟล์ หมายถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอัตโนมัติตามที่ระบุในข้อ 2.4.2.2 เพื่อจัดส่งจดหมายข่าวที่มีเนื้อหาที่เป็นส่วนตัวซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ใช้และอุปกรณ์นำทางที่ผู้ใช้ได้ลงทะเบียนให้แก่ผู้ใช้ เพื่อยกระดับประสบการณ์และความพึงพอใจของผู้ใช้

เว็บไซต์ หมายถึง <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> และโดเมนย่อยของเว็บไซต์

ซอฟต์แวร์ หมายถึงซอฟต์แวร์นำทางที่ใช้งานบนอุปกรณ์นำทางของคุณ

Toolbox หมายถึงเครื่องมือซอฟต์แวร์ฟรีสำหรับ PC และ MacOS
ซึ่งใช้เพื่อดาวน์โหลดอัปเดตและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ จากเซิร์ฟเวอร์ของ NNG
และอัปเดตและผลิตภัณฑ์ไปยังอุปกรณ์นำทาง Toolbox ดังกล่าวมีชื่อแบรนด์ว่า “Boom!™ Box GTS Toolbox”

การอัปเดต

หมายถึงการอัปเดตเนื้อหาและซอฟต์แวร์ที่ผู้ผลิตอุปกรณ์นำทางหรือนักพัฒนาซอฟต์แวร์ของคุณจัดทำให้
ซึ่งจะให้คุณสมบัติเพิ่มเติม เนื้อหาเวอร์ชันใหม่ หรือแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ที่พบเจอ

ผู้ใช้หรือคุณ หมายถึงผู้ใช้ที่ลงทะเบียนใช้งานเว็บไซต์และ/หรือ Toolbox

กิจกรรมของผู้ใช้ หมายถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและพฤติกรรม (เช่น ภาษาที่เลือก
ผลิตภัณฑ์ที่ใส่ไว้ในรถเซ็นเซอร์ของผู้ใช้) ประวัติการท่องเว็บไซต์ รูปแบบการใช้งาน (เช่น
ความถี่/รูปแบบการเข้าสู่ระบบ เพื่อตรวจสอบการทุจริต)

VIN (หมายเลขประจำยานพาหนะ) หมายถึงหมายเลขซีเรียลเฉพาะของยานพาหนะแต่ละคัน

2. นโยบายความเป็นส่วนตัว

2.1. วัตถุประสงค์ของเอกสารนี้

นโยบายฉบับนี้ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขของวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
(ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) กรุณาอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้โดยละเอียด!

2.2. ความพร้อมใช้งานและการอัปเดตเอกสารฉบับนี้

NNG ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเอกสารนี้ได้ทุกเมื่อแต่เพียงฝ่ายเดียว
เราขอแนะนำให้คุณเข้าไปที่เว็บไซต์และ Toolbox เป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบข้อมูลล่าสุด อย่างไรก็ตาม
คุณจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับการแก้ไขนโยบายฉบับนี้หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้อย่างมีนัยสำคัญ (เช่น
หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล ขอบเขตของข้อมูลที่ประมวลผล
บุคคลที่ประมวลผลข้อมูล)

2.3. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

2.3.1. NNG เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้

บุคคลต่าง ๆ ต่อไปนี้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ให้ไว้ได้แก่:

- พนักงานของ NNG และผู้จัดการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล

- ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT ที่ปฏิบัติงานด้าน IT ต่าง ๆ ทั้งในสถานการณ์การทำงานและการดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของ NNG ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจาก NNG เพื่อปฏิบัติหน้าที่ภายใต้วัตถุประสงค์ของนโยบายฉบับนี้

2.4. การประมวลผลข้อมูล

2.4.1. การประมวลผลข้อมูลที่ใช้มอบให้ระหว่างการลงทะเบียนและ/หรือการใช้ Toolbox

2.4.1.1. จุดประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

a. การบริหารจัดการการลงทะเบียนและการดูแลรักษาบัญชีผู้ใช้

หากผู้ใช้ต้องการอัปเดตอุปกรณ์นำทางของตนเป็นผลิตภัณฑ์ที่ NNG จัดหาให้ โปรดดาวน์โหลด Toolbox แล้วลงทะเบียนใน Toolbox โปรดทราบว่า จะมีการสร้างบัญชีผู้ใช้หลังจากการลงทะเบียน นอกจากนี้ การรักษาบัญชีผู้ใช้ยังรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติหน้าที่ของ NNG ที่เกี่ยวข้อง กับสิทธิ์ของคุณ ตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 2.7

b. การอัปเดต

ขั้นตอนการอัปเดตจะเป็นไปดังนี้:

ผู้ใช้จะซิงค์ข้อมูลของอุปกรณ์นำทางเข้ากับที่จัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

วิธีนี้จะทำให้ที่จัดเก็บข้อมูลมีข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นในการอัปเดต

ผู้ใช้จะต้องเสียบที่จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพีซีและเปิดแอปพลิเคชัน

Toolbox

หากผู้ใช้ใช้แอปพลิเคชัน Toolbox ข้อมูลที่ระบุในส่วน 2.4.1.2 b) จะถูกส่งจาก Toolbox ไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ NNG

c. การส่งการแจ้งเตือนของระบบ

NNG

จะส่งการแจ้งเตือนของระบบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับและระหว่างการเข้าถึงผลิตภัณฑ์

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงปัญหาทางเทคนิคที่เกิดขึ้นระหว่างการดาวน์โหลดเนื้อหา

การแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับการอัปเดตในระยะเวลาการให้บริการของ

Mapcare

การแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับวันหมดอายุระยะเวลาการให้บริการของ

Mapcare

การแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปิดตัว

Toolbox

ใหม่

และการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบาย

2.4.1.2. ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ประมวลผล

ซึ่งผู้ใช้มอบให้ระหว่างการลงทะเบียนและ/หรือและการทำงาน Toolbox:

a) มีการประมวลผลข้อมูลต่อไปซึ่งเกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนผู้ใช้และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ดาวน์โหลดผ่านทางบัญชีผู้ใช้:

- ชื่อผู้ใช้

- ที่อยู่อีเมลผู้ใช้
- รหัสผ่านที่มีการเข้ารหัสและไม่ถูกถอดรหัสของผู้ใช้
- ที่อยู่อีเมล/ที่อยู่สำหรับจัดส่ง ใบแจ้งหนี้ของผู้ใช้
- ประเทศที่พำนักอาศัยถาวรหรือชั่วคราว
- กิจกรรมของผู้ใช้
- รหัสบัตรกำนัลหรือรหัสบัตรเติมเงินที่ใช้งาน
- ประวัติ/ข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการสั่งซื้อ
- สมัครรับจดหมายข่าว (ใช่/ไม่ใช่)

b) มีการประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับการตรวจหาอุปกรณ์นำทาง:

- แบรินด์และรุ่นเพื่อระบุอุปกรณ์นำทาง
- SWID (ID จากหมายเลขประจำยานพาหนะโดยใช้ฟังก์ชันแฮชทางเดียว)
- เวอร์ชันซอฟต์แวร์
- วันที่ใช้งานครั้งแรก (เวลาที่ GPS ระบุตำแหน่งของอุปกรณ์นำทางเป็นครั้งแรก)
- CID ของแอปพลิเคชัน
- วันที่เข้าสู่ระบบ Toolbox เป็นครั้งแรก
- VIN
- รหัสอุปกรณ์นำทาง
- UID ของอุปกรณ์นำทาง
(รหัสระบุเฉพาะของอุปกรณ์แหล่งสัญญาณของอุปกรณ์นำทาง)

2.4.1.3. *หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล*

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลคือการปฏิบัติตามสัญญาตามข้อ b) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR

NNG จะมอบผลิตภัณฑ์ (ฟรี) ให้แก่คุณ ในฐานะผู้รับจ้างช่วงของผู้ผลิตอุปกรณ์นำทาง และจะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ (ฟรี) ในระหว่างระยะเวลาการให้บริการของ Mapcare หรือด้วยการแลกรับรหัสที่มีการชำระเงินล่วงหน้าหรือบัตรกำนัลที่ได้รับจากผู้ผลิตอุปกรณ์นำทางหรือตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิต

คุณสามารถซื้อผลิตภัณฑ์หรือรับรหัสที่มีการชำระเงินล่วงหน้าหรือบัตรกำนัลจาก NNG ได้โดยตรงสำหรับอุปกรณ์นำทางของคุณ และ NNG จะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อเข้าทำสัญญาซื้อขายดังกล่าว และปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวและจัดการบัญชีของคุณ เช่น ประวัติอุปกรณ์นำทางของคุณ

2.4.1.4. *ระยะเวลาของการประมวลผลข้อมูล*

จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตลอดระยะเวลาที่มีผลิตภัณฑ์ใด ๆ
ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นำทางของคุณให้ใช้งานและได้รับการสนับสนุนจาก NNG
หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกบัญชี แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน

ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงถึงข้อความที่ได้กล่าวมาแล้วเมื่อก่อนหน้านี้ NNG
จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในทันทีหากคุณขอให้ทำการลบข้อมูลดังกล่าวและหากใ
มมีมูลเหตุทางกฎหมายที่ถูกต้องในการประมวลผลข้อมูล

2.4.2. การประมวลผลข้อมูลที่ใช้มอบให้สำหรับการรับจดหมายข่าว

2.4.2.1. จุดประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

ผู้ใช้สามารถสมัครรับจดหมายข่าวของ NNG ทั้งบนเว็บไซต์และผ่านทาง Toolbox
โดยทำเครื่องหมายในช่องที่เกี่ยวข้อง

NNG จะส่งจดหมายข่าวเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ (เช่น
อัปเดตเนื้อหาที่มี) และการส่งเสริมการขาย หรือกิจกรรมด้านการตลาดอื่น ๆ
เพื่อจัดหาจดหมายข่าวที่เป็นส่วนตัวและเกี่ยวข้องกับคุณและอุปกรณ์นำทางที่คุณลงทะเบียน
ไว้ให้แก่คุณ และเพื่อเพิ่มประสบการณ์ผู้ใช้และเพิ่มความพึงพอใจในการใช้งาน
NNG จึงใช้เทคนิคการจัดทำโปรไฟล์โดยร่วมมือกับ salesforce.com EMEA Limited
ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล เพื่อรับข้อมูลอุปกรณ์ของคุณ
และข้อมูลทางภูมิศาสตร์ที่อุปกรณ์ของคุณตั้งอยู่

โปรดทราบว่า NNG
สามารถตัดสินใจหยุดการส่งจดหมายข่าวได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
และโดยไม่มีควมรับผิดชอบหรือข้อผูกพันเพิ่มเติมใด ๆ

2.4.2.2. ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ประมวลผล

- ชื่อผู้ใช้
- ที่อยู่อีเมลผู้ใช้
- ภาษาของผู้ใช้
- ประเทศของผู้ใช้

ข้อมูลที่มีการประมวลผลเพื่อจัดทำโปรไฟล์
("ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำโปรไฟล์"):

การโต้ตอบของผู้ใช้กับจดหมายข่าวที่จัดส่ง (ซึ่งก็คือมีการเปิดอีเมลหรือไม่
จำนวนครั้งที่ผู้รับอีเมลคลิก และอัตราการตีกลับอีเมล)

- OS และเวอร์ชัน OS ของอุปกรณ์ที่ใช้เปิดจดหมายข่าว

- ประเภทและเวอร์ชันโคลเ็นต์อีเมลของผู้ใช้
- ประเภทอุปกรณ์ (รวมถึงผู้ผลิตอุปกรณ์
ไม่ว่าอุปกรณ์ดังกล่าวจะจัดว่าเป็นโทรศัพท์หรือไม่ก็ตาม ความละเอียดหน้าจอ)

2.4.2.3. หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล ได้แก่

- การให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้ตามที่ระบุในข้อ a) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR และ
- ข้อ 6(1) และ (2) ของกฎหมาย XLVIII ปี 2008 ของฮังการีว่าด้วยข้อกำหนดเบื้องต้นและข้อจำกัดบางประการเกี่ยวกับการโฆษณาเชิงพาณิชย์

2.4.2.4. ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลและการสมัครรับจดหมายข่าว

2.4.2.4.1. จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตลอดระยะเวลาที่มีผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับอุปกรณ์นำทางของคุณให้ใช้งานและได้รับการสนับสนุนจาก NNG หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าว หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกบัญชีแล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน

2.4.2.4.2. ผู้ใช้สามารถถอนความยินยอมของตนได้ทุกเมื่อ ดังนี้:

- โดยการปฏิบัติตามคำแนะนำในจดหมายข่าวคลิกที่ลิงก์ยกเลิกการสมัครสมาชิกที่ด้านล่างของจดหมายข่าว
- โดยการเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Toolbox ซึ่งคุณสามารถปิดใช้งานได้ด้วยการยกเลิกการทำเครื่องหมายในช่องที่เหมาะสม
- โดยการติดต่อเรา โดยใช้หนึ่งในรายละเอียดติดต่อของ NNG ที่อยู่ด้านบนของนโยบาย

2.4.2.4.3. โปรดทราบว่า การยกเลิกการรับจดหมายข่าวจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลที่เป็นไปตามคำยินยอมของคุณและดำเนินการก่อนการเพิกถอนดังกล่าว นอกจากนี้ การยกเลิกการรับจดหมายข่าวไม่ได้หมายถึงการยกเลิกบัญชีของคุณ (ดูส่วนที่ 2.7.6) โปรดทราบว่า การแจ้งเตือนของระบบที่ส่งตามส่วนที่ 2.4.1.1 c) ไม่ได้หมายถึงจดหมายข่าว ดังนั้น การยกเลิกการรับจดหมายข่าวจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการส่งการแจ้งเตือนของระบบ

2.5. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

2.5.1. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้สิทธิ์ของผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 2.7

คุณสามารถบังคับใช้สิทธิ์ของคุณ ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในส่วนที่ 2.7 โดย NNG จะให้ความร่วมมือกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้:

2.5.1.1. Salesforce.com

ชื่อ:	salesforce.com EMEA Limited
ที่อยู่:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
เว็บไซต์:	https://www.salesforce.com
ข้อมูลติดต่อ:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com จัดหาระบบออนไลน์ให้แก่ NNG ซึ่ง NNG จะสามารถใช้จัดการการรับคำขอของคุณที่ส่งผ่านทางหน้าสนับสนุนของ NNG ได้

2.5.1.2. United Call Centers

ชื่อ:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
ที่อยู่:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungary
เว็บไซต์:	https://unitedcallcenters.hu/
ข้อมูลติดต่อ:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers ให้บริการดูแลลูกค้าและความช่วยเหลือทางเทคนิคชั้น 1 แบบหลายภาษาแก่ผู้ใช้ปลายทางของ NNG

United Call Centers สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้ได้ให้มาระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียน (เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ประเทศ) และ/หรือที่สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติระหว่างการอัปเดตตลอดจนระหว่างการสื่อสารระหว่างผู้ใช้และ NNG ในระบบที่ Salesforce.com จัดหาให้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบังคับใช้สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

United Call Centers ไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของผู้ใช้บนเซิร์ฟเวอร์ของตนเอง

2.5.2. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการส่งจดหมายข่าว

2.5.2.1. สำหรับการส่งจดหมายข่าวให้แก่ผู้ใช้นั้น NNG ดำเนินงานร่วมกับ Salesforce.com ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการให้บริการทางการตลาดผ่านอีเมล

ชื่อ:	salesforce.com EMEA Limited
-------	-----------------------------

- 2.6.1. NNG ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด ดังนั้น ทั้ง NNG และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับอนุญาตจาก NNG จะใช้มาตรการทางเทคนิคและมาตรการระดับองค์กรที่มีความเหมาะสม เพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกำหนดกฎระเบียบขั้นตอนที่เพียงพอต่อการบังคับใช้ข้อกำหนดของ GDPR เกี่ยวกับการรักษาความลับและความปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูล

2.7. สิทธิและการเยียวยา

- 2.7.1. ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณมอบให้ NNG จะต้องเป็นความจริง ครบถ้วน และถูกต้องทุกประการ คุณสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อ โดยการเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Toolbox

- 2.7.2. คุณสามารถใช้สิทธิต่อไปนี้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของ NNG:

- ขอข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอเคลื่อนย้ายข้อมูล
- ขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอให้มีการลบหรือจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลของ NNG

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณที่กล่าวไว้ข้างต้นได้ในส่วนดังต่อไปนี้

ในกรณีที่คุณต้องการใช้สิทธิใด ๆ ของคุณตามรายละเอียดข้างต้น โปรดติดต่อเราโดยใช้หนึ่งในรายละเอียดติดต่อของ NNG ที่อยู่ด้านบนของนโยบาย

- 2.7.3. คุณมีสิทธิร้องขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณและข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวที่ NNG ได้ดำเนินการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลว่ามีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอะไรที่เกี่ยวข้องกับคุณบ้าง แหล่งที่มาว่าได้รับข้อมูลจากที่ใด วัตถุประสงค์ มูลเหตุ และระยะเวลาการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกเปิดเผยกับบุคคลอื่นหรือไม่ หลักพื้นฐานทางกฎหมายและผู้รับ และเหตุการณ์เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ NNG จะต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 1 เดือนนับจากวันที่ได้รับคำขอ นอกจากนี้ คุณยังสามารถร้องขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้อีกด้วย

- 2.7.4. และคุณยังมีสิทธิร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่ง NNG มีการประมวลผล ในรูปแบบที่มีโครงสร้างการใช้งานทั่วไป และอ่านได้ด้วยเครื่อง ภายใต้อินเทอร์เน็ตที่กำหนดไว้ในมาตรา 20 ของ GDPR

คุณมีสิทธิที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้ควบคุมรายอื่น

หรือเมื่อมีความเป็นไปได้ทางเทคนิค คุณสามารถร้องขอให้ NNG ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้ควบคุมรายอื่นโดยตรง ตามที่ระบุไว้ในมาตรา 20 ของ GDPR

2.7.5. หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้อง คุณสามารถร้องขอให้ NNG แก้ไขข้อมูลดังกล่าว โดย NNG ต้องมีข้อมูลที่ถูกต้องพร้อมให้ใช้ได้

2.7.6. ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกลบออกเมื่อคุณร้องขอ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง NNG จะลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ภายใต้ นโยบายนี้ โดยการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่สามารถอ่านได้ หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้อย่างถาวรและไม่สามารถกู้คืนได้

โปรดทราบว่าข้อมูลของคุณจะไม่ถูกลบทิ้งหากกฎหมายกำหนดให้ต้องมีการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว หรือภายใต้ข้อยกเว้นอื่น ๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.7.7. คุณมีสิทธิขอให้มีข้อจำกัดในการประมวลผลข้อมูลของ NNG ในกรณีต่อไปนี้:

- a) คุณเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลของคุณไม่ถูกต้อง โดยจะต้องใช้เวลาแก่ NNG ในการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- b) การประมวลผลข้อมูลนั้นขัดต่อกฎหมาย และคุณคัดค้านไม่ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยคุณมีสิทธิขอให้จำกัดการใช้งานข้อมูลดังกล่าวแทนได้
- c) เมื่อ NNG
ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลอีกต่อไป แต่คุณต้องการให้ NNG ประมวลผลข้อมูลต่อไปเพื่อรองรับ ใช้สิทธิ์
หรือแก้ต่างข้อเรียกร้องทางกฎหมายใด ๆ ของคุณ
- d) คุณได้ทำการคัดค้านการประมวลผลมาเป็นระยะเวลาซึ่งกำลังรอการตรวจสอบยืนยันว่ามูลเหตุทางกฎหมายของ NNG นั้นเหนือกว่ามูลเหตุทางกฎหมายของคุณหรือไม่

2.7.8. คุณมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อโดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขบางประการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คุณอาจคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดได้แยกต่างหาก ซึ่งรวมถึงการจัดทำโปรไฟล์ ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายนี้ ในกรณีนี้ NNG จะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป เว้นแต่ NNG แสดงให้เห็นว่าการประมวลผลข้อมูลมีมูลเหตุทางกฎหมายอันหนักแน่น และมูลเหตุนั้นเหนือกว่าผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลของคุณ หรือหากการประมวลผลข้อมูลนั้นมีความจำเป็นเพื่อการรองรับ การใช้สิทธิ์ หรือการแก้ต่างข้อเรียกร้องทางกฎหมายใด ๆ

2.7.9. คุณสามารถส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลและเสรีภาพด้านสารสนเทศแห่งชาติ (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – “NAIH” ที่อยู่: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; ที่อยู่ไปรษณีย์: 1363 Budapest, Pf.: 9.; หมายเลขโทรศัพท์: +36-1-391-1400; หมายเลขโทรสาร: +36-1-391-1410; อีเมล: ugyfelszolgalat@naih.hu) หรือติดต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของประเทศบ้านเกิดของคุณ หรือประเทศที่คุณพำนักอาศัย

2.7.10. หากมีการละเมิดสิทธิของคุณ

คุณสามารถยื่นคำร้องต่อศาลแยกต่างหากจากการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ NAIH ได้ตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ใน GDPR เมื่อคุณยื่นคำร้องแล้ว การพิจารณาความอาจเริ่มต้นขึ้นก่อนการดำเนินการของศาลในเขตอำนาจที่คุณพำนักอาศัยเป็นการถาวร หรือที่คุณอาศัยอยู่เป็นการชั่วคราว ก่อนที่จะเริ่มต้นการพิจารณาความตามกฎหมาย การปรึกษากับ NNG เกี่ยวกับข้อร้องเรียนอาจเป็นประโยชน์สำหรับคุณ

2.7.11. ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ์และการเยียวยาของคุณระบุอยู่ในมาตรา 15-21 ของ GDPR

2.8. การติดต่อ NNG

เราให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของคุณ หากคุณมีความคิดเห็น คำถาม หรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่ NNG โปรดติดต่อเราโดยใช้หนึ่งในรายละเอียดติดต่อของ NNG ที่อยู่ด้านบนของนโยบาย เราจะจัดการกับข้อมูลที่ส่งมาอย่างเป็นความลับ ตัวแทนของเราจะติดต่อคุณภายในเวลาที่เหมาะสม

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (DPO) ของ NNG สามารถติดต่อได้ภายใต้ที่อยู่อีเมล DPO@nng.com